

UMOWA nr – WZÓR

zawarta w Katowicach, w dniu 2023 roku
pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Wielobranżowe JUMO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Katowicach, pod adresem ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, KRS 0000204857,
NIP: 5272441459, REGON: 014864215
reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej **Zamawiającym**
a

.....
z siedzibą w
wpisaną do
posiadającą NIP REGON
reprezentowaną przez:

*
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

Łącznie dalej zwane Stronami

W związku z Zapytaniem ofertowym nr ZP/UE-I/2/2023 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności na: *Zakup, dostarczenie, instalację i uruchomienie systemu telekonsultacji pola operacyjnego wraz z funkcją lekarz-lekarz i e-konsylium* w ramach projektu nr WND-RPSL.02.01.00-24-0BG0/20 pn. e-Urologia w województwie śląskim! Rozwój elektronicznych usług publicznych poprzez wdrożenie systemu e-usług oraz elektronicznej dokumentacji medycznej w Śląskim Szpitalu Urologicznym w Katowicach oraz podmiotach partnerskich współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, oś priorytetowa II Cyfrowe Śląskie, Działanie 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych, typ projektu 3. Tworzenie systemów i aplikacji przyczyniających się do zwiększenia dostępu do cyfrowych usług publicznych z obszaru e-zdrowia oraz wyborem oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **Zakup, dostarczenie, instalacja i uruchomienie systemu telekonsultacji pola operacyjnego wraz z funkcją lekarz-lekarz i e-konsylium**.
2. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia wraz z wykazem ilościowym stanowi załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy (Wymagane parametry przedmiotu zamówienia).
3. Przedmiot niniejszej Umowy realizowany będzie zgodnie z treścią Zapytania ofertowego oraz ofertą Wykonawcy.

§ 2

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie **do 7 dni od dnia podpisania umowy**

2. O gotowości do odbioru Wykonawca powiadomi Zamawiającego co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem. Za dzień wykonania umowy uważa się dzień, w którym zostanie podpisany przez obie strony protokół bezusterkowego odbioru.
3. Protokół bezusterkowego odbioru zostanie podpisany po skutecznym uruchomieniu, przeprowadzeniu instruktażu personelu Zamawiającego i sprawdzeniu czy dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad oraz przeszedł pomyślnie testy.
4. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do podpisania protokołu bezusterkowego odbioru jest
5. Wraz z dostawą urządzeń Wykonawca dostarczy: instrukcje obsługi w zakresie konserwacji i eksploatacji przedmiotu zamówienia (w języku polskim), oraz karty gwarancyjne, o ile producent przewiduje karty gwarancyjne (w karcie gwarancyjnej powinna być informacja o adresie najbliższego serwisu gwarancyjnego).
6. Dostarczone urządzenia powinny być oznakowane znakiem CE.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy oraz warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy maksymalnego łącznego wynagrodzenia w wysokościzł brutto (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie określone Umową jest wynagrodzeniem brutto, zawiera podatek od towarów i usług (VAT).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej na podstawie protokołu bezusterkowego odbioru.
4. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W kwocie łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 powyżej zawierają się wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności związane z dostawą przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego (transport, opłaty wynikające z polskiego prawa celnego, podatkowego itp.), oraz serwis gwarancyjny.

§ 4

Gwarancja

1. Okres gwarancji przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 1 Umowy wynosi **24 miesiące** licząc od daty podpisania „Protokołu bezusterkowego odbioru”;
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wszelkie wady przedmiotu zamówienia nie wynikające z zawnionego użytkowania przez Zamawiającego.
3. Szczegółowe warunki gwarancji określono w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Do zakresu ochrony gwarancyjnej należą w szczególności:
 - a) udzielenie na czas trwania gwarancji prawidłowego działania zakupionych przez Zamawiającego sprzętu i licencji oprogramowania w zakresie dostarczania pozbawionych błędów wersji systemu,
 - b) udostępnianie aktualizacji oraz nowych funkcji oprogramowania w ramach posiadanych licencji (np. za pośrednictwem protokołu ftp),
 - c) reakcja na sytuacje związane z błędnym działaniem oprogramowania, usuwanie powstałych w wyniku tego nieprawidłowości i udzielanie wsparcia w przypadkach awaryjnych, o ile awarie powstały

- z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,
- d) udzielanie informacji w zakresie nowych wersji oprogramowania, wprowadzanych modyfikacji wszelkich zmian definiowalnych elementów oprogramowania,
 - e) umożliwienie korzystania z konsultacji telefonicznych w przypadkach związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem,
 - f) konsultacje i pomoc serwisowa udzielane w siedzibie Zamawiającego, telefonicznie bądź zdalnie w zakresie funkcjonowania oprogramowania, modyfikacji, zmian w parametryzacji i związanych z użytkowaniem problemów oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów oprogramowania,
 - g) konsultacje skutków zmian parametrów,
 - h) udostępnienie i instalacja uaktualnień, rozwinięć i nowych wersji posiadanych licencji,
 - i) konsultacje związane z zapewnieniem bezpieczeństwa funkcjonowania systemu, poprawności i zarządzania konfiguracją bazy danych,
5. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do udzielania pomocy w postaci konsultacji telefonicznych, mailowych, w siedzibie Zamawiającego lub pomocy z wykorzystaniem dostępu zdalnego w zależności od wagi rozwiązywanego problemu oraz potrzeby.
6. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o terminie usunięcia wady lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po terminie określonym w ust. 1 powyżej, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.
8. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia ich wykonania na koszt Wykonawcy.

§ 5

Kary umowne, rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1.1. w wysokości 0,5% wartości niniejszej umowy brutto, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 1.2. w wysokości 10% wartości niniejszej umowy brutto, z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego w razie zaniechania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zawartej umowy w przypadku:
 - 2.1. zmiany urzędowej stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian;
 - 2.2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - 2.3. zmiany terminu wykonania umowy, jeżeli konieczność ta nastąpiła na skutek zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy w pierwotnie założonym terminie.
3. Wszelkie spory mogące powstać na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony będą się starały rozstrzygać polubownie, zaś w przypadku braku porozumienia poddadzą powstały spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2020, poz. 1740).
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY